



Tongwei Solar Co., Ltd

**Standardowa ograniczona gwarancja na
półogniowy moduł fotowoltaiczny z krzemu
krystalicznego**

Nr: TWsolar-M-RD-MR001

Wydanie: A0

Wydany w dniu 24-11-2022

Wszedł w życie w dniu 24-11-2022

Zrealizowany przez **Tongwei Solar Co, Ltd.**

Przedmowa

Niniejsza procedura została opracowana zgodnie z wymaganiami systemu zarządzania jakością ISO9001, wymaganiami BHP ISO45001 oraz przewodnikiem, wymaganiami systemu zarządzania środowiskiem ISO14001 oraz przewodnikiem, przepisami prawa, normami branżowymi oraz rzeczywistą sytuacją zarządczą firmy. Stosuje się do wytycznych dotyczących działania systemu zarządzania przedsiębiorstwem.

Niniejszy dokument został przedstawiony, opracowany oraz stworzony przez Dział R & D Firmy Tongwei Solar.

Głównym sprawozdawcą tego dokumentu jest Tianqi Wang.

Za interpretację niniejszego dokumentu odpowiada dział R & D firmy Tongwei Solar.

Opracował: Tianqi Wang

Sprawdził: Zhengyue Xia

Zatwierdził: Shengyi Xiao

Spis treści

Historia Zmian	3
Związane Działy do Podpisania	3
1. Cel	4
2. Zakres	4
3. Data Rozpoczęcia Gwarancji	4
4. 12-Letnia ograniczona gwarancja na produkt	4
5. Ograniczona Gwarancja na Moc Wyjściową	4
6. Naprawy, wymiany lub zwroty kosztów	5
7. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności	6
8. Procedura reklamacyjna, okres wypowiedzenia, realizacja gwarancji	6
9. Przekazanie Praw	7
10. Rozdzielność postanowień	7
11. Siła wyższa	7

Standardowa ograniczona gwarancja na półogniowy moduł fotowoltaiczny z krzemu krystalicznego

1. Cel

Niniejsza ograniczona gwarancja stanowi, że firma Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. (zwana dalej „Tongwei”) zobowiązuje się do udzielenia następującej ograniczonej gwarancji (zwanej dalej „Ograniczoną Gwarancją”) użytkownikom końcowym (zwanym dalej „Kupującym”), którzy zakupią i zainstalują na własny użytek następujące moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego (zwane dalej „Modułami”).

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy tylko Modułów klasy A, a nie Modułów zdegradowanych lub utylizowanych.

2. Zakres

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy tylko Modułów klasy A, a nie Modułów zdegradowanych lub utylizowanych.

3. Data Rozpoczęcia Gwarancji

Gwarancja ta obowiązuje od dnia instalacji lub 90. dnia kalendarzowego po dostarczeniu Modułów Tongwei, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4. 12-letnia ograniczona gwarancja na produkt

4.1 Tongwei gwarantuje, że przez okres 12 lat od daty wejścia w życie Moduł nie ulegnie awarii ani nie stanie się niezdatny do użytku z powodu wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych.

4.2 Wady (w tym m.in. obicia, zadrapania, zabrudzenia, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń itp.) w wyglądzie komponentów lub inne modyfikacje, które wystąpią po dostarczeniu ich przez Tongwei do Kupującego, nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją, chyba że wspomniane wady lub modyfikacje naruszają postanowienia artykułu 5, Ograniczona gwarancja na moc wyjściową.

5. Ograniczona Gwarancja na Moc Wyjściową

Tongwei zobowiązuje się również do degradacji mocy wyjściowej zgodnej z porównaniem minimalnych tolerancji określonych na etykiecie Modułu z rzeczywistymi szczytami obliczonymi w standardowych warunkach testowych (STC).

5.1 Półogniowe moduły jednostronne

PERC Półogniowy moduł monokrystaliczny: 25-letnia ograniczona gwarancja na moc wyjściową, degradacja mocy w pierwszym roku będzie w granicach 2%, i będzie utrzymywać degradację w granicach 0,55% rocznie od 2-go do 25-go roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku gwarancji produkcji energii jest nie mniej niż 84,8%.

TOPCon Półogniowy moduł monokrystaliczny: 30-letnia ograniczona gwarancja na moc wyjściową, degradacja mocy w pierwszym roku będzie w granicach 1%, i będzie utrzymywać degradację w granicach 0,4% rocznie od 2-go do 30-go roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku gwarancji produkcji mocy jest nie mniej niż 87,4%.

5.2 Półogniowe moduły dwustronne

PERC Półogniowy moduł monokrystaliczny: 30-letnia ograniczona gwarancja na Moc wyjściową, degradacja mocy w pierwszym roku będzie w granicach 2%, i będzie utrzymywać degradację w

granicach 0,45% rocznie od 2-go do 30-go roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku gwarancji produkcji energii elektrycznej jest nie mniejszy niż 84,95%.

TOPCon Półogniowy moduł monokrystaliczny: 30-letnia ograniczona gwarancja na moc wyjściową, degradacja mocy w pierwszym roku będzie w granicach 1%, i będzie utrzymywać degradację w granicach 0,4% rocznie od 2-go do 30-go roku od daty wejścia w życie gwarancji. W ostatnim roku gwarancji produkcji mocy jest nie mniej niż 87,4%.

5.3 moc szczytowa

Moc szczytowa to maksymalna moc Modułów mierzona w standardowych warunkach testowych. Standardowe warunki testowe to: widmo AM1,5, natężenie światła 1000W/m², temperatura 25±2 °C. Pomiar zgodnie z IEC 61215, testy są przeprowadzone na zaciskach skrzynki przyłączeniowej. Normy kalibracyjne i testowe dla Modułów Tongwei są ważne w dniu produkcji Modułu. Wzorce kalibracji są zgodne z normami zatwierdzonymi przez organizację międzynarodową.

6. Naprawy, wymiany lub zwroty kosztów

6.1 Jeśli Moduł posiada poważną wadę wrodzoną lub zostanie przeanalizowany pod kątem przekroczenia wartości gwarantowanej w ramach ograniczonej gwarancji na produkt lub ograniczonej gwarancji na moc wyjściową z przyczyn związanych z samym Modułem, lub zostanie ustalony jako przyczyna uszkodzenia Modułu przez uznaną w kraju lub na świecie agencję badawczą strony trzeciej (wybraną przez Kupującego i Tongwei po wspólnym potwierdzeniu) na wniosek Kupującego, Tongwei podejmie następujące działania:

a) Tongwei ma prawo zwrócić Kupującemu wartość netto wadliwego Modułu lub aktualną cenę rynkową modułu. Wartość netto tzw. wadliwego modułu podlega odpisowi amortyzacyjnemu w wysokości 16% od podstawy zakupionego w tym czasie po raz pierwszy modułu, a następnie 3,5% rocznie, licząc od daty gwarancji.

b) Wadliwe Moduły są bezpłatnie naprawiane lub wymieniane, a także świadczona jest bezpłatna usługa dostawy do początkowych punktów sprzedaży, a Moduły i części do wymiany są dostarczane przez Tongwei.

6.2 Powyższe środki są jedynymi i wyłącznymi środkami gwarantowanymi przez Tongwei i nie ponosi ona odpowiedzialności za szkody specjalne, pośrednie, wynikowe, przypadkowe lub następcze (w tym utratę produkcji, utratę zysków, utratę dobrej woli, utratę reputacji biznesowej lub utratę przy opóźnieniu). Niniejsze wyłączenie ma zastosowanie niezależnie od tego, czy powyższe roszczenie odszkodowawcze oparte jest na umowie, gwarancji, zaniedbaniu lub odpowiedzialności.

6.3 O ile Tongwei zdecyduje się podjąć środki naprawcze polegające na bezpłatnej naprawie lub wymianie wadliwych Modułów, Tongwei zobowiązuje się do pokrycia kosztów ubezpieczenia, transportu (innego niż transport lotniczy), odprawy celnej i innych wydatków związanych ze zwrotem wadliwych modułów do Tongwei oraz transportu naprawionych lub wymienionych Modułów do Kupującego. Kupujący może zwrócić Tongwei wadliwe Moduły po uzyskaniu pisemnej zgody Tongwei. Jeśli Kupujący przedpłacił wyżej wymienione wydatki, Kupujący powinien dostarczyć Tongwei fakturę na związane z tym wydatki, a Tongwei zwróci koszty Kupującemu. Tongwei nie przyjmuje żadnych zwróconych wadliwych Modułów bez pisemnej zgody. Jeżeli w momencie składania reklamacji Tongwei zaprzestała produkcji Modułów tego samego typu co Moduł wadliwy, Tongwei może dostarczyć inne typy Modułów, które spełniają wymagania Modułu Kupującego. Wszelkie koszty poniesione podczas demontażu lub montażu Modułów leżą po

stronie Kupującego.

6.4 w przypadku, gdy Tongwei zdecyduje się na naprawę lub wymianę wadliwych Modułów, wówczas ograniczona gwarancja na produkt i ograniczona gwarancja na moc wyjściową nie ulega przedłużeniu lub odnowieniu. Okres gwarancji na naprawione lub wymienione Moduły jest taki sam, jak okres gwarancji pozostały do zakupu Modułu przez Kupującego.

6.5 Kupujący ma prawo do zgłaszania reklamacji zgodnie z warunkami gwarancji, a w przypadku wystąpienia wielu roszczeń dotyczących jednej kwestii, Tongwei zabezpieczy się zgodnie z postanowieniami, tj. ureguluje wszystkie stosowne roszczenia wynikające z tej kwestii.

7. Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

Powyższa Ograniczona Gwarancja nie dotyczy tych produktów w każdym z następujących przypadków:

- a) Tongwei nie otrzymał żadnej zapłaty;
- b) Gwarantowane są tylko Moduły klasy A (nie licząc klasy S1, klasy S2 i utylizowanej).
- c) Nieprzestrzeganie wszystkich wymagań zawartych w Instrukcji Montażu Tongwei;
- d) Typ, tabliczka znamionowa lub kod kreskowy Modułu są zmodyfikowane, wymazane lub niemożliwe do rozpoznania (z wyjątkiem skutków spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Tongwei);
- e) Moduł jest zainstalowany w miejscu lub w warunkach pracy innych niż określone w Instrukcji Instalacji Tongwei i niezatwierdzonych pisemnie przez Tongwei, takich jak instalacja na pojazdach, statkach i innych platformach ruchomych lub w środowisku oceanicznym, pustynnym i innych;
- f) Uszkodzenia budynku, w którym umieszczone są Moduły;
- g) Moduł jest narażony na wandalizm, nieautoryzowane modyfikacje, podłączenie i otwarcie, utrzymanie przy użyciu nieautoryzowanych części zamiennych, wypadki, działanie środków chemicznych itp. oraz inne zdarzenia, na które Tongwei nie ma wpływu;
- h) Ciśnienie przekracza maksymalne napięcie systemowe lub przepięcie;
- i) Moduł jest wykorzystywany w sposób naruszający prawa własności intelektualnej (np. patenty wynalazcze, znaki towarowe) firmy Tongwei lub osób trzecich i stanowi import równoległy;
- j) Uważa się, że serwis Modułu może być wykonywany przez niewykwalifikowanych techników, którzy nie mieli uprawnień zgodnie z przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi instalacji.

8. Procedura reklamacyjna, okres wypowiedzenia, realizacja gwarancji

8.1 W przypadku stwierdzenia reklamacji z tytułu Ograniczonej Gwarancji należy powiadomić pisemnie firmę Tongwei lub jej autoryzowanego dystrybutora i załączyć roszczenie, opis wadliwego Modułu, zdjęcie kodu kreskowego i tabliczki znamionowej, kopię faktury handlowej oraz datę dostawy Modułu. Informacje kontaktowe centrum obsługi klienta Tongwei:

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd.

Adres: NO.888 Changning Road, High-tech District, Hefei, Anhui, P.R.China

Kod pocztowy: 230088

Telefony komórkowe: +86 18019909071, +86 18056077565

Adres strony: www.tw-solar.com

8.2 Wszelkie reklamacje z tytułu Ograniczonej Gwarancji muszą być zgłoszone w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia uszkodzenia.

8.3 Jeśli dojdzie do sporu dotyczącego reklamacji gwarancyjnej, za obopólną zgodą zostanie zlecona weryfikacja i opinia strony trzeciej przez wiodącą krajową lub międzynarodową agencję badawczą, która będzie uważana za ostateczną, rozstrzygającą, wiążącą i obowiązującą. Patrz procedury określone w Ograniczonej Gwarancji. Wszelkie opłaty i wydatki ponosi strona, która zażądała takiej procedury weryfikacji, chyba że uzgodniono inaczej.

8.4 Jeżeli w wyniku przyznania świadczenia otrzymamy wadliwy Moduł Tongwei, który jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, wówczas Tongwei poniesie odpowiedzialność zgodnie ze środkami naprawczymi określonymi w punkcie 6. Jeżeli w wyniku przyznania świadczenia otrzymamy wadliwy moduł Tongwei, który nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, wówczas Tongwei nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi za koszty ubezpieczenia, transportu, odprawy celnej oraz wszelkie inne koszty poniesione w wyniku zwrotu wadliwego Modułu. Tongwei nie jest również zobowiązany do ich naprawy, wymiany lub zwrotu.

8.5 Jeżeli w okresie gwarancyjnym zajdzie potrzeba naprawy i wymiany Modułu niewynikająca z wady modułu Tongwei lub jeżeli moduł przekroczy okres gwarancyjny, Kupujący może skontaktować się z centrum obsługi klienta w celu uzyskania informacji o kosztach usług naprawczych związanych z Modułem.

9. Przekazanie Praw

Niniejsza Ograniczona Gwarancja dotyczy pierwotnego użytkownika końcowego oraz w przypadku, gdy produkt jest nadal zainstalowany w miejscu pierwotnej instalacji. Ponadto, niniejsza gwarancja jest ważna dla kolejnych właścicieli, gdy właściciel posiada prawny dowód dziedziczenia lub przekazania.

10. Rozdzielność postanowień

Jeżeli część, postanowienie lub klauzula niniejszej gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na wszystkie pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej gwarancji, a zatem będą one ważne i wiążące.

11. Siła wyższa

Za zdarzenie siły wyższej spowodowane pożarem, powodzią, śnieżycą, huraganem, uderzeniem pioruna, zmianą polityki publicznej, terroryzmem, wojną, zamieszkami, strajkiem, brakiem odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności produkcyjnych, zdarzeniem technicznym lub fizycznym, a także niekontrolowanym działaniem Tongwei, które skutkuje niemożnością wykonania lub opóźnieniem wykonania przez Tongwei zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, to firma Tongwei nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Kupującego ani osób trzecich.